

Política de privacidad

A través del presente documento, acuerdo, mutuo, contrato, reglamento o como sea llamado el mismo, se establece entre las dos partes, por un lado, A NIVEL MUNDIAL S.A.S., o en adelante, la empresa, organización, entidad, página web, aplicación y por otro, el usuario, nos regiremos así:

La privacidad es muy importante para nosotros. Tenemos algunos principios fundamentales:

- Nosotros no solicitamos información personal a menos que realmente lo necesitamos.
- Nosotros no compartimos su información personal con nadie, excepto para cumplir con la ley, el desarrollo de nuestros productos, o para proteger nuestros derechos.
- Podemos compartir información anónima con los afiliados, pero no vamos a incluir cualquier tipo de información que le pueda identificar.
- No almacenamos información personal en nuestros servidores al menos que sea requerido para la operación en curso de uno de nuestros servicios.

A continuación se muestra nuestra política de privacidad que incorpora estos objetivos:

Si usted tiene preguntas sobre la eliminación o corrección de sus datos personales por favor póngase en contacto con nuestro equipo de soporte.

Es política de la empresa respetar la privacidad de su información con respecto que tenga que ver con nuestros productos, aplicaciones y servicios.

Usuarios

Como la mayoría de los operadores de sitios web, los desarrolladores de aplicaciones y los propietarios de productos, la empresa recopila información, no personal, de identificación que los navegadores web y servidores ponen a disposición, tales como el tipo de navegador, idioma de preferencia, sitio de referencia, y la fecha y hora de cada solicitud de visitantes. El propósito es recoger información para entender mejor cómo los usuarios usan su sitio web. De vez en cuando, la empresa puede divulgar información no personal de identificación en el agregado, por ejemplo, mediante la publicación de un informe sobre las tendencias en el uso de su sitio web.

Además, la empresa contiene información como Protocolo (IP) de identificación personal en Internet, para el inicio de sesión de los usuarios y para que los usuarios dejen comentarios en el blog. La empresa sólo da a conocer las direcciones de dispositivos de usuario e IP, en las

mismas circunstancias que se utiliza y revela información de identificación personal, como se describe a continuación, salvo que las direcciones IP y las direcciones de correo electrónico de los que comentan en el blog son visibles y difundidas a los administradores del blog donde se hizo el comentario.

Recopilación de información personal

Algunos usuarios de sitios web, aplicaciones y servicios de la empresa eligen interactuar en formas que utiliza para recopilar información de identificación personal. La cantidad y el tipo de información que se reúne depende de la naturaleza de la interacción. Por ejemplo, pedimos a los usuarios que se inscriban un nombre de usuario y dirección de correo electrónico para comentar en el blog. Solicitamos los números de teléfono, direcciones y nombres con el fin de ser contactado por nuestro departamento comercial. Los que participan en transacciones de la empresa se les pide que proporcionen información adicional, incluyendo la información personal. En cada caso, la empresa recoge dicha información sólo en la medida en que sea necesario o apropiado para cumplir el propósito de la interacción con la empresa. La empresa no divulga información que no sea como se describe a continuación de identificación personal. Los usuarios siempre pueden negarse a suministrar información de identificación personal, con la advertencia de que puede evitar participar en ciertas actividades.

Estadísticas Agregadas

La empresa puede recopilar información sobre el comportamiento de los usuarios en sus sitios web, aplicaciones o productos. Por ejemplo, se puede controlar la característica más popular de un producto, sitio web o utilizar una herramienta de detección de spam o servicio para ayudar a identificar el spam. La empresa puede mostrar esta información públicamente o proporcionarla a otras personas. Sin embargo, no revela información de identificación personal que no sea como se describe a continuación.

Protección de cierta información

La empresa revela identificación personal y la información de identificación personal sólo a aquellos de sus empleados, contratistas y organizaciones afiliadas que tienen necesidad de conocer esa información con el fin de procesarlo en nombre de la empresa o prestación de servicios, y que han acordado no revelar a los demás. Algunos de los empleados, contratistas y organizaciones afiliadas pueden estar situados fuera de su país de origen; mediante el uso de sitios web, productos, aplicaciones o servicios de la empresa, usted da su consentimiento a la transferencia de dicha información a los mismos. La empresa no alquila o vende potencialmente la identificación personal y la información de identificación personal a nadie. Aparte de a sus empleados, contratistas y organizaciones afiliadas, como se describió anteriormente. La empresa revela potencialmente la identificación personal y la información de identificación personal sólo en respuesta a una citación, orden judicial u otra solicitud gubernamental aplicable, o cuando la empresa cree de buena fe que dicha divulgación es razonablemente necesaria para proteger los bienes o derechos de la empresa, terceros o del público en general. Si usted es un usuario registrado de un sitio web y ha facilitado su dirección de correo electrónico, la empresa puede eventualmente enviarle un correo electrónico para informarle sobre nuevas características, solicitar su colaboración, o simplemente mantenerle al día con lo que está pasando con la empresa y nuestros productos. Si usted nos envía una solicitud (por ejemplo a través de un correo electrónico de apoyo o a

través de uno de nuestros mecanismos de retroalimentación), nos reservamos el derecho de publicar con el fin de ayudar a aclarar o responder a su solicitud o para ayudarnos a apoyar a otros usuarios. La empresa toma todas las medidas razonablemente necesarias para proteger contra el acceso no autorizado, uso, alteración o destrucción del potencial de identificación personal y la información de identificación personal.

Privacidad de los niños

En la empresa nos preocupamos por la privacidad de los más jóvenes y niños. Nosotros nunca recogemos ni mantenemos información en nuestros sitios web, aplicaciones, productos o servicios para aquellas personas que sabemos son menores de 13 años, y ninguna parte de nuestro sitio web está estructurado para atraer a menores de 13.

Cookies

Cookies es una cadena de información que un sitio web almacena en el ordenador de un visitante, y que el navegador del visitante proporciona al sitio web cada vez que el visitante regresa. Se utilizan cookies para identificar y rastrear usuarios, su uso de la página web, aplicaciones o productos, y sus preferencias. Los usuarios que no desean tener cookies en sus ordenadores deben configurar sus navegadores para rechazar las cookies antes de usar sitios web, con el inconveniente de que ciertas características de los sitios web, aplicaciones o productos de la empresa pueden no funcionar correctamente sin la ayuda de las cookies.

Transferencias de Negocios

Si la empresa, o sustancialmente todos sus activos, fueron adquiridos, o en el improbable caso de que la empresa va a la quiebra o entra en bancarrota, la información del usuario sería uno de los activos que se transfieren o adquiridos por un tercero. Usted reconoce que dicha transferencia puede ocurrir, y que cualquier adquirente de la empresa puede seguir utilizando su información personal como se establece en esta política.

Anuncios

Los anuncios que aparecen en cualquiera de nuestros sitios web, aplicaciones, servicios o productos, podrán ser entregados a los usuarios en publicidad, que pueden contener cookies. Estas cookies permiten al servidor de anuncios reconocer su equipo cada vez que le envían una publicidad en línea, para recopilar información acerca de usted o de otras personas que utilizan el ordenador. Esta información permite a las redes de anuncios, entre otras cosas, ofrecer anuncios que ellos creen que será de mayor interés para usted. Esta política de privacidad cubre el uso de cookies y no cubre el uso de cookies por parte de anunciantes.

Cambios en la política de privacidad

Aunque la mayoría de los cambios es probable que sean de menor importancia. La empresa puede cambiar su Política de Privacidad de vez en cuando, a discreción de la empresa. Se anima a los usuarios a comprobar con frecuencia esta página para cualquier cambio en su

política de privacidad. El uso continuado de este sitio después de cualquier cambio en esta Política de Privacidad, constituirá su aceptación de tales cambios.